

อะไรคือ Artificial Intelligence (AI) (ตอนที่ 1)

ปัจจุบันมนุษย์เกือบทุกคนหลีกเลี่ยงไม่ได้กับการใช้เทคโนโลยีและในอนาคตมีการกล่าวว่าเทคโนโลยีจะเข้ามากำหนดบทบาทในชีวิตไม่ใช่แค่กับมนุษย์แต่รวมถึงทุกสิ่งที่มีมนุษย์เข้าไปเกี่ยวข้องด้วย เช่น สภาพภูมิอากาศ ความอยู่รอดของทุกสิ่งที่มีชีวิต หรือกระทั่งธรรมชาติรอบตัว

ดังนั้น การรู้จักเทคโนโลยีที่จะเข้ามากำหนดชีวิตจึงเป็นสิ่งที่เราต้องเรียนรู้และปรับตัว ปัจจุบันมีการอ้างถึงการใช้อีไอในทุกเรื่องทุกบริบท บทความนี้จะกล่าวถึง เอไอ เพียงแค่ทักษะขั้นพื้นฐานสั้นๆ

Artificial Intelligence หรือ เอไอ แปลแบบง่าย ๆ Artificial คือสิ่งที่ไม่ได้มีอยู่ตามธรรมชาติ Intelligence คือความฉลาด/ปัญญา ผู้เขียนจะขอใช้ภาษาอังกฤษ AI ที่เป็นภาษามาตรฐานโดยไม่ใช้คำจำกัดความที่เป็นภาษาไทย อ้างอิงจาก ChatGPT “เอไอเป็นสาขาของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการสร้างระบบที่สามารถทำงานที่ปกติต้องอาศัยสติปัญญาของมนุษย์” ศูนย์ข้อมูลอยู่ที่สหรัฐอเมริกา และมีสาขาย่อยในเอเชียที่อินเดีย ญี่ปุ่น มาเลเซีย เกาหลีใต้ และสิงคโปร์

วิวัฒนาการของ AI เริ่มมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1956 (The Genesis) ที่ Dartmouth สหรัฐอเมริกา แต่ด้วยข้อจำกัดทางด้านเทคโนโลยีและเงินทุนสมัยนั้น การพัฒนาจึงเป็นไปอย่างช้าๆ ในช่วงปี 1970-1990 (AI winter) เรียกแบบไทยๆได้ว่า “จำศีล” ต่อมาในช่วงปี 1990-2010 (Machine Learning) เริ่มมีการใช้โปรแกรมที่จำกัดสแปมอีเมลล์ และอื่นๆ ช่วงปี 2010-ปัจจุบัน (Deep Learning) เป็นช่วงที่นำเอไอออกมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพมาก เช่นรถยนต์ที่ไม่มีคนขับ, ChatGPT, Gemini ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ในอนาคต เอไอจะสามารถคิดและหาเหตุผลในการทำงานต่างๆได้เหมือนมนุษย์ Artificial General Intelligence (AGI) เลยทีเดียว

พื้นฐาน เอไอ ต้องมีปัจจัย 3 อย่าง คือ 1. คำจำกัดความของเอไอ 2. เทคโนโลยีที่จะใช้ในการดำเนินงาน 3. สิ่งที่เราคาดหวังว่าจะได้รับ เป้าหมายและผลที่ได้ และการใช้เอไอต้องมีปัจจัย 3 ประการ 1. คอมพิวเตอร์ 2. ซอฟต์แวร์ *application* และ 3. องค์ความรู้ *knowledge base* ที่เอไอจะนำมาใช้

เราจะพบเห็นการใช้เอไอในชีวิตประจำวัน โดยที่เราอาจจะไม่รู้เลยว่ากำลังใช้เอไอ เช่น

- ธนาคารใช้เอไอเพื่อการตรวจสอบการโกง เช่นคุณได้รับโทรศัพท์จากธนาคารสอบถามถึงการจ่ายค่าสินค้าเป็นจำนวนเงินที่คุณไม่เคยจ่ายมาก่อน
- สถานพยาบาลใช้เอไอทำการวินิจฉัยโรคที่ค่อนข้างจะซับซ้อน ทำให้การวินิจฉัยเร็วและถูกต้อง เมื่อเทียบกับหมอมือที่ต้องใช้ปัจจัยของโรคต่างๆ มาพิจารณา
- การบริการลูกค้า ที่ใช้ระบบเอไอในการตอบปัญหา จัดการกับคำสั่งซื้อ โดยที่ไม่มีพนักงานทำงานเลย หรือการพูดคุยทางโทรศัพท์ก็ถูกบันทึกจากภูเกิ้ลเพื่อจัดทำแผนการตลาด
- การสร้างคอนเท้นท์ โดยเอไอจะทำการอ่านและจำ จากข้อมูลที่มีอยู่ในรูป เสียง วิดีโอ หน้า เพศ ความรู้สึก อายุ หรือกระทั่งระดับสติปัญญา ระดับความสนใจเกี่ยวกับการเมืองที่เราโพสต์ลงโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น Facebook, YouTube, Amazon, Apple,

Netflix และ Google เมื่อมีคำป้อน (prompt) จากคนอ่าน เอไอจะตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว เกือบจะหรืออาจจะถูกต้องทั้งหมด และอาจรวมถึงคาดเดาสิ่งที่ผู้ถามจะถามต่อได้อีกด้วย

การที่เอไอสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว จะต้องมีหลักการและขั้นตอนการคำนวณ (AI algorithms) เช่น การที่ลงรูปภาพแมวที่น่ารักในเฟสบุ๊ก เอไอจะเรียนรู้และจำว่าหน้าตาอย่างไหนเรียกว่า แมว น่ารัก สวย หรือการที่กูเกิ้ลใช้ซอฟต์แวร์ในการสืบเสาะข้อมูลจำนวนมหาศาลที่ได้มาฟรีจากเว็บไซต์ต่างๆ และนำมาเก็บไว้ฐานข้อมูลคลาวด์ของกูเกิ้ล เมื่อมีคนถามคำถาม (search) กูเกิ้ลจะนำข้อมูลที่เก็บไว้ออกมาแสดงผลให้ผู้ถามได้เป็นทันที คำตอบ

อย่างไรก็ตาม การใช้เอไอไม่ได้หมายความว่าจะได้คำตอบที่ถูกต้องเสมอไป คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับรู้ถึงอารมณ์ได้ ดังนั้นจึงทำตามเพียงแค่ข้อมูลที่ได้รับ (input) และคำสั่งที่อยู่ภายในแอปพลิเคชันเพื่อประมวลผลข้อมูลนั้น ถ้าข้อมูลที่ใส่ไม่ถูกต้อง หรือเป็นข้อมูลใหม่ เอไอจะไม่สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง อาจพูดได้ว่า งานที่เกี่ยวกับ data analysis หรือการประมวลผล อาจเป็นงานที่รอดพ้นจากการครอบงำของเอไอ

References:

ChatGPT, 2024. Available at: <https://chat.openai.com/> (Accessed: 18 August 2025).

Gemini, 2024. Available at: <https://gemini.google.com/> (Accessed: 18 August 2025).

Mueller, J.P., Massaron, L. and Diamond, S., 2025. *Artificial intelligence for dummies*. 3rd ed. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.